

ANNONS

Företag: NK Företagarförening/NKFF
Tjänst: Floor Manager NK Stockholm

Arbetsgivare: NK Företagarförening
Tjänst: Floor Manager NK Stockholm
Uppdragsgivarens kontaktperson: Heidi Cannerfelt, Biträdande Verksamhetschef

Bakgrundsfakta

Företagspresentation:

Nordiska Kompaniet består av två varuhus, ett i Stockholm och ett i Göteborg. Varuhusen har ett högt antal besökare per år och erbjuder ett brett sortiment med allt från mat till mode, accessoarer, leksaker, inredning kompletterat med caféer, restauranger och olika tjänster. När Nordiska Kompaniet grundades 1902 av Josef Sachs var ambitionen att varuhuset skulle vara en "kommersiell och kulturell teater". Ambitionen är fortfarande att Nordiska Kompaniet ska vara en scen för samtiden och erbjuda kunderna den mest inspirerande miljön för shopping och upplevelser.

NK Företagarförening består av samtliga företag som driver verksamhet på NK-varuhusen i Stockholm och Göteborg. Ca 100 företag driver 160 avdelningar på de bägge varuhusen. NK Företagarförening, är en ekonomisk förening som leds av en styrelse och en verkställande ledning. Föreningen är dels intresseorganisation för strategiska/taktiska frågor och samarbetspart till konceptägaren Hufvudstaden/AB Nordiska Kompaniet. Dels har ansvar för operativ drift av ett flertal olika servicefunktioner inom varuhusen så som NK Kundservice, NK Logistikcenter, NK Städ, NK Miljöstation m.m.

Antal medbetare:

21 medarbetare varav 2 direktrapporterande avdelningschefer.

Arbetsplatsens status och historik:

Service och bemötande är en av varuhusens viktigaste framgångsfaktorer. Målet är att alla kunder ska få en positiv upplevelse när de besöker något av varuhusen och kommer i kontakt med någon av våra servicefunktioner. NKFF:s kunder utgörs av dels interna kunder (avdelningar, samarbetspartner, marknadsavdelning, varuhusledning) samt externa kunder (konsumenter). Visionen är att leverera service i världsklass.

Uppdrag

NKFF ansvarar för den operativa driften av NK Kundservice, NK Logistikcenter, NK Miljöstation, NK Städ m.m.

I rollen som Floor manager är du operativt ansvarig för våra servicefunktioner på NK Stockholm. Du har 2 direktrapporterande avdelningschefer samt ett stort kontaktnät med entreprenörer, representanter från ABNK, NK Avdelningar m.m.

Tjänstebeskrivning

Tjänst/Titel:

- Floor Manager

Geografisk placering:

- Stockholm.

Tillträde:

- Enligt överenskommelse.

Arbetsuppgifter

- Operativt ansvarig d.v.s. kvalitetssäkring, uppföljning, samordning & utveckling för servicefunktionerna: NK Städ, NK Miljöstation, NK Kundservice och NK Logistikcenter.
- Personalansvar för 2 direktrapporterande avdelningschefer.
- Resultat, kostnad och budgetansvar för ca 10 resultatenheter.
- Ansvarig för inkomna kundärenden.
- Daglig kontakt med avdelningar och bistå/supportera dem vid olika typer av frågor.
- Medverka vid forum såsom varuhusmöten, NK Awards, kundkvällar, reastart olika varuhusevent mm.
- Utveckling av servicefunktioner, planera och genomför mindre projekt.
- Efterlevnad av SAM, SBA, kollektivavtal etc.
- Bidra till uppsatta mål, såväl hårda (ex. ekonomiska) som mjuka (ex. uppnådd servicegrad).

Kontaktytor:

- Rapporterar direkt till Biträdande Verksamhetschef NKFF.
- Löpande avstämningar med av AB Nordiska Kompaniet utsedd kontaktperson.
- Dialog med Avdelningschefer, VD/Ägare/NK och ansvariga hos NK Företagarna.

Kravprofil

Egenskaper och förmågor

- Drivs av att jobba nära operativa verksamheten och att vara en del av den dagliga driften.
- Brinner för service och drivs av att leverera service i världsklass.
- Drivs av att hitta lösningar på uppkomna utmaningar.
- Förmåga att "hålla många bollar i luften".
- God ledare med förmåga att entusiasmera och inspirera.
- Förmåga att arbeta självständigt.
- Förmåga att jobba med ständiga förbättringar och drivs av att utveckla våra servicefunktioner.
- Trivs med att jobba i förändring.
- Ambassadör för NK konceptet både internt och externt.

Arbetslivserfarenheter - Krav:

- Haft personalansvar.
- Haft kostnad och budgetansvar.
- Arbetat i en organisation/företag där service är ett ledord.

Arbetslivserfarenheter - Önskvärt:

- Varit Chef/Ledare över chefer och ledare. Ex. Regionchef, Area manager.
- Erfarenhet av ekonomiarbete, budgetarbete etc.
- Erfarenhet av arbete med ständiga förbättringar.
- Erfarenhet av arbete inom Facility Management.
- Erfarenhet av arbete inom varuhus.
- Erfarenhet av samarbete med leverantörer.

Branscherfarenheter - Krav:

- Detaljhandel eller annan servicebransch.
Gärna i en fri fackhandelskedja eller franchiseorganisation inom detaljhandel.
alternativt restaurang/hotell/annan servicebransch.

Branscherfarenheter - Önskvärt:

- Erfarenhet av konceptstyrd verksamhet.
Gärna inom ett starkt och välrenommerat varumärke/koncept

Utbildningar - Krav:

- Gymnasienivå. (Störst vikt vid denna rekrytering läggs vid personlighet & arbetslivserfarenhet.)

Utbildningar – Önskvärt:

- Utbildning inom ledarskap, Facility Management, Varuhusdrift, Service eller liknande.

Övrigt

- God datorvana. Officepaketet.
- Flytande svenska och engelska i tal och skrift. Fler språk är en fördel.

Personliga egenskaper

Viktiga personliga egenskaper

- Vilja att aktivt delta till en positiv företagskultur.
- Förmåga att inspirera och coacha avdelningschefer och medarbetare.
- Strukturerad.
- Självständig.
- Diplomatisk.
- Social.
- Stresstålig.
- Lösningsorienterad.
- Analytisk.
- Modig.